

FO

LA FORCE
EN LIBERTÉ

SYNDICAT FORCE OUVRIERE

DES HOSPITALIERS D'AIX EN PROVENCE ET PERTUIS

Avenue des Tamaris -CEDEX 1 -13616 Aix-en-Provence

☎ 04.42.33.51.47 - ☎ 6124 - ☎ 04.42.33.91.24 (AIX)

☎ 04.90.09.48.96 (PERTUIS)

Centre Hospitalier du Pays d'Aix en Provence
Email: syndicat-fo@ch-aix.fr (AIX)

Direction Générale
Email: fo@ch-aix.fr (PERTUIS)

DIRECTION GENERALE



SITE INTERNET : fo-chiap.fr

REÇU
LE 22 AVR. 2016

Aix en Provence, le vendredi 22 avril 2016

DESTINATAIRE

A l'attention de Monsieur Le Directeur
du Centre Hospitalier Intercommunal d'Aix - Pertuis

Monsieur le Directeur,

Je viens par la présente vous informer de notre opposition à la mise en place de l'IOA (Infirmière d'Organisation de l'Accueil) et de l'organisation des urgences de Pertuis dans les conditions que vous avez prévues.

Il nous paraît évident qu'un service d'urgence est fait pour travailler 24h/24h et nécessite un IOA 24h/24h.

Ce qui est mis en place depuis le 11 avril est que l'IOA sera présent uniquement de 13h45-21h15, contre l'avis du personnel.

QUID pour les autres tranches horaires ...

De plus, le circuit patient a été réfléchi en dépit de tout bon sens : l'entrée par les urgences puis sortie par la cour d'honneur.

Cette situation entraîne :

- des problèmes de sécurité pour les autres services et notamment la maternité
- l'incompréhension des familles qui attendent en salle d'attente alors que les patients sortent ailleurs
- plus de pénibilité pour toutes les personnes à mobilité réduite
- charge supplémentaire pour les personnels devant de ce fait gérer des problèmes de circulation

Par ailleurs, le poste IOA est situé dans un local qui relève du moyen-âge.

- Dans 11m² se côtoient l'agent administratif, l'IOA, le patient, et souvent un accompagnant
- La confidentialité et le secret médical ne peuvent être assurés puisque les personnes qui s'enregistrent écoutent celles qui parlent à l'IOA et vice-versa
- Absence de point d'eau dans le bureau d'accueil et dans la zone d'attente couché (ZAC)
- Pas de prise d'oxygène dans la ZAC
- Problèmes de sécurité en ce qui concerne la surveillance des patients en ZAC que l'IOA voit mal du bureau.

Autant d'éléments qui démontrent que le poste d'IOA a été mis en place dans la précipitation, sans les moyens adéquats et qui plus est, avant que le projet ne soit passé dans les différentes instances.

Je suis très surpris de constater que vous n'avez pas pu les envisager.

Enfin, en plus du travail des urgences, des deux déchoquages et de l'UHCD, on demande au personnel infirmier d'assurer les sorties SMUR, sans avoir un poste IDE SMUR dédié, d'assurer les astreintes de nuit de SMUR (sachant que les agents n'habitant pas Pertuis doivent dormir sur place à l'hôpital) et en plus d'assurer le poste d'IOA avec seulement 0.8 ETP de plus, conduisant à la remise en cause des congés et plus particulièrement pour l'été.

Enfin, je tiens à relever un point intolérable, à savoir la manière dont certains cadres parlent au personnel. Certains comportements, certains propos désobligeants et méprisants n'ayant pour but que de rabaisser une personne sont à la limite de l'indigne et de l'inacceptable. Celui qui confond autorité et autoritarisme a perdu le sens de la mission qui lui incombe en tant qu'agent hospitalier.

Pour toutes ces raisons vous comprendrez l'importance que vous receviez une délégation Force Ouvrière.

Veillez agréer, Monsieur Le Directeur, l'expression de mes sincères salutations.

M René SALE
Secrétaire Général



Copies :

Monsieur le Maire de Pertuis, Membre du Conseil de Surveillance du CHIAP
Monsieur le Président de la CME